

Politica della Qualità

ATS Italia S.r.l. – consapevole dell'importanza di rispondere in modo efficiente ed efficace alle esigenze del mercato – orienta le sue attività verso l'ottenimento di una sempre maggiore soddisfazione delle aspettative dei propri Clienti.

Considerando il particolare mercato in cui agisce la nostra Azienda, i rapidi mutamenti a cui tale mercato è soggetto e la costante evoluzione tecnologica, soddisfare il Cliente ed essere quindi scelti ed apprezzati significa:

rafforzare la tradizionale esperienza acquisita dall'azienda nella gestione e manutenzione della strumentazione chirurgica secondo i più elevati standard di qualità;

promuovere la competenza, la professionalità e la disponibilità di tutti i collaboratori ed in particolar modo di coloro che sono a più stretto contatto con il Cliente;

assicurare il soddisfacimento dei requisiti normativi e degli standard internazionali di riferimento per il settore dei dispositivi medici, con particolare riferimento all'introduzione del Regolamento (UE) 2017/745, per quanto di propria competenza;

garantire un positivo ritorno dal mercato attraverso la rapidità e l'accuratezza nella evasione degli ordini e nelle spedizioni.

La Gestione dell'Organizzazione attraverso il Sistema di gestione della Qualità in base *agli standard internazionali UNI CEI EN ISO 13485:2021 e UNI CEI EN ISO 9001:2015* é considerata strumento fondamentale per definire e raggiungere obiettivi di miglioramento per tutte le attività aziendali e conseguire quel miglioramento continuo che permette di mantenere l'efficienza e l'efficacia dell'azienda a livelli elevati e comunque corrispondenti o superiori alle richieste del mercato.

Gli obiettivi sono periodicamente riesaminati per valutarne il raggiungimento e stimolare ulteriori miglioramenti.

Milano / Ponte San Nicolo (PD), 28 maggio 2024

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione / Amministratore Delegato

dr. Klaus Pannes